



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา โทร. ๐๓๒ - ๗๐๖๔๒๑

ที่ พบ ๗๕๗๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. ด้านเวลา
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
๔. ด้านอำนวยความสะดวก ๑๓๐ คน

จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจโดยสรุปจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในแต่ละด้าน

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๕.๓๘%	๑๔.๖๒%	๐%	๐%	๐%
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๑.๕๔%	๑๘.๔๖%	๐%	๐%	๐%
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘๙.๒๓%	๑๐.๗๗%	๐%	๐%	๐%
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๙.๒๓%	๑๐.๗๗%	๐%	๐%	๐%
๒.๓ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๘๓.๘๔%	๑๖.๑๖%	๐%	๐%	๐%
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๑.๕๔%	๑๘.๔๖%	๐%	๐%	๐%
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๔.๖๒%	๑๕.๓๘%	๐%	๐%	๐%

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๘๐.๗๗%	๑๙.๒๓%	๐%	๐%	๐%
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	๐%	๐%	๐%
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๑.๕๕%	๑๘.๔๖%	๐%	๐%	๐%
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๘๔.๖๒%	๑๕.๓๘%	๐%	๐%	๐%
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แก้อื้อรอรับบริการ น้ำดื่ม อินเทอร์เน็ต wifi	๙๕.๓๘%	๐๔.๖๒%	๐%	๐%	๐%
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๙๓.๘๕%	๐๖.๑๕%	๐%	๐%	๐%
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพอยู่ระดับใด	๙๐.๗๗%	๙.๒๓%	๐%	๐%	๐%

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ
 พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗%
 พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๓%
 ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) เพียงทอง เลือง

(นางเทียนทอง เสือทอง)
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นปลัด เฟื่อง

(ลงชื่อ) [Signature]

(นายเชิงชาย ศรียานงค์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา

(ลงชื่อ) [Signature]

(นางสาวอรทัย แก้วศิริ)
 หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายก ทพ

(ลงชื่อ) [Signature]

(นายเชิงชาย ศรียานงค์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา
 ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา